



**Administració
Oberta de
Catalunya**

Via Oberta

Carta de serveis de Dades de Dependència (IMSERSO)

Data: Maig 2026



Localret

Control de versions

Data:	Novembre 2024
Descripció:	S'actualitza la informació sobre l'estat de la resolució: s'elimina l'estat "En tràmit" i ara només es retorna "Firmada"
Data:	Maig 2026
Descripció:	Es modifica la plantilla de la carta de serveis.

Índex

1. Els serveis que ofereix l'IMSERSO.....	4
2. Descripció dels serveis i procediments de consulta.....	4
2.1. Consulta de Nivell i grau de dependència	4
2.1.1. Com fer les consultes	6
2.1.2. Quines dades s'obtenen	7
2.1.3. Exemple de resposta	8

1. Els serveis que ofereix l'IMSERSO

El servei posa a disposició les dades relatives al Nivell i grau de dependència proporcionades per l'IMSERSO a través de la Plataforma d'Intermediació de Dades del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques.

El servei permet la consulta telemàtica de les dades referents al grau de dependència d'una persona determinada i en el marc d'un procediment concret, de manera centralitzada i segura per part dels gestors públics, evitant que aquestes persones hagin d'aportar la documentació en suport paper.

Sempre s'haurà d'especificar el número d'expedient del procediment del vostre ens que origina la consulta.

Modalitats de consulta:

1. **Consulta de Nivell i grau de dependència:** A partir del document identificatiu del ciutadà, informa sobre el grau i Nivell de Dependència, el tipus de Dependència reconeguda, la data de resolució de l'expedient i l'estat de la resolució. La resposta és síncrona.

2. Descripció dels serveis i procediments de consulta

En aquest apartat trobareu el procés de consulta i les dades que s'obtenen en la modalitat de consulta de Nivell i grau de dependència.

2.1. Consulta de Nivell i grau de dependència

Segons la "Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia", amb les modificacions del Reial Decret Legislatiu 20/2012 de mesures d'estabilitat pressupostaria i foment de la competitivitat, s'estableix que, es determina la necessitat per a l'accés als serveis, l'efectivitat del dret a les prestacions, etc. segons el grau de dependència i no pel nivell. Així doncs s'estableix la classificació següent:

- El barem de valoració de la dependència (BVD) permet determinar les situacions de dependència moderada, dependència severa i de gran dependència, **determinada en tres graus:**
 - a) Grau I. Dependència moderada: quan la persona necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, almenys una vegada al dia, o té necessitats de suport intermitent o limitat per a la seva autonomia personal. Es correspon a una puntuació final del BVD de 25 a 49 punts.

- b) Grau II. Dependència severa: quan la persona necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no requereix el suport permanent d'un cuidador o té necessitats de suport extens per a la seva autonomia personal. Es correspon a una puntuació final del BVD de 50 a 74 punts.
- c) Grau III. Gran dependència: quan la persona necessita ajuda per realitzar diferents activitats bàsiques de la vida diària diverses vegades al dia i, per la seva pèrdua total d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessita el suport indispensable i continu d'una altra persona o té necessitats de suport generalitzat per a la seva autonomia personal. Es correspon a una puntuació final del BVD de 75 a 100 punts.

Però cal tenir en compte la Disposició Final Primera de la Llei 39/2006 i la modificació que en fa el del Reial Decret Legislatiu 20/2012 on es determina la progressivitat del dret a les prestacions de dependència segons un calendari que estableix, de manera gradual el pas de la valoració per Graus i Nivells a la valoració per graus de dependència.

Per això, per a les valoracions anteriors a l'entrada en vigor del Reial Decret la consulta tornarà els següents valors de dependència:

- Grau III Nivell 2: De 90 a 100 punts
- Grau III Nivell 1: De 75 a 89 punts
- Grau II Nivell 2: De 65 a 74 punts
- Grau II Nivell 1: De 50 a 64 punts
- Grau I Nivell 2: De 40 a 49 punts
- Grau I Nivell 1: De 25 a 39 punts

Mentre que per a les valoracions amb data posterior a l'entrada en vigor del Reial decret es retornaran els següents valors de dependència:

- Grau I
- Grau II
- Grau III

2.1.1. Com fer les consultes

Per fer la consulta és necessari informar els camps següents:

- **Tipus de documentació** → Cal seleccionar el tipus de documentació (NIF/NIE/Passaport/) al desplegable.
- **Documentació** → S'especificarà el número d'identificació en funció del tipus de document triat.

NIF: 8 dígits numèrics + dígit de control (lletra)
 NIE: lletra X,Y,Z+ dígits numèrics + dígit de control (lletra).
 Passaport: 3 lletres + 6 números

- **Tipus de procediment (finalitat)** → cal triar al desplegable el tipus de procediment autoritzat per al qual es vol consultar la dada.

Si no apareix el tipus de procediment que necessiteu és perquè no s'ha autoritzat la consulta per aquesta finalitat. Haureu de sol·licitar l'autorització a través del formulari de Via Oberta que trobareu a EACAT

- **Número d'expedient** → És l'identificador de l'expedient administratiu del vostre ens en base al que es fa la consulta d'aquestes dades.

Aquest és un exemple de la pantalla per a sol·licitar les dades:

← **Consulta de nivell i grau de dependència** ☆
 Dependència (IMSERSO)

Paràmetres de la sol·licitud

<p>Tipus de documentació</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Selecciona tipus de documentació ▼ </div>	<p>Documentació</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>
<p>Finalitat</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	<p>Número d'expedient</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>

! ADVERTIMENT: Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament autoritzat i és responsable de la seva utilització únicament en el marc de l'activitat laboral i en la estricta forma que exigeixi el compliment de les seves funcions. L'aplicació informàtica guardarà, per a les corresponents auditories, les dades de les persones que hi accedeixin i de les consultes efectuades.

Enviar

2.1.2. Quines dades s'obtenen

- Dades de la consulta
- Resposta de la consulta
 - Resultat:
 - 0000 : reconegut grau i nivell.
 - 0002 : reconeixement en tràmit.
 - 0233 : no consta informació per aquest titular.
 - 0502 : error realitzant la consulta.
 - Número expedient: És el numero d'expedient assignat per la valoració del Grau de Dependència.
 - Grau i Nivell: Camp que especifica el Grau i Nivell de dependència. Els possibles valors que es poden donar son:
 - Grau III Nivell 2
 - Grau III Nivell 1
 - Grau II Nivell 2
 - Grau II Nivell 1
 - Grau I Nivell 2
 - Grau I Nivell 1
 - Grau I
 - Grau II
 - Grau III
 - Tipus: Camp que especifica el tipus de dependència reconeguda. Els possibles valors son:
 - Grau i Nivell
 - Data resolució: Camp que especifica la data en la que es reconeix el grau i nivell de dependència del Titular consultat. Format DD/MM/YYYY
 - Estat resolució: Camp que especifica l'estat de la resolució:
 - Firmada

2.1.3. Exemple de resposta

	<i>Document sol·licitat per</i> Paula Rodríguez Ortiz Consorci Administració Oberta de Catalunya 12/05/2026 - 10:17
Grau de dependència	
Dades de la consulta	
<i>Consulta</i>	Grau de dependència
<i>Tipus documentació</i>	NIF
<i>Documentació</i>	00000004G
Resposta de la consulta	
<i>Codi resultat</i>	0000
<i>Resultat</i>	Reconocido Grado y Nivel
<i>Número expedient</i>	SAAD16-20/703812/2008-19
<i>Grau i nivell</i>	GRADO III NIVEL 2
<i>Tipus</i>	Reconocido Grado y Nivel
<i>Data resolució</i>	18/05/2008
<i>Estat resolució</i>	Firmada
<p>Aquest és un document electrònic original generat el 12/05/2026 a les 10:17 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF per tal de ser incorporat en l'expedient Proves amb la finalitat codificada com a 9821920002_PROVES. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.</p> <p>Aquest document electrònic original està compost per un document XML signat electrònicament per l'emissor i que conté les dades consultades i un document PDF que és la seva representació gràfica. Les evidències electròniques que garanteixen l'autenticitat i integritat de les dades estan contingudes en el document XML, que es pot extreure amb qualsevol visor d'aquest format. Així mateix, l'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La seva impressió no manté cap d'aquestes garanties i, per tant, per fer-ne una còpia autèntica caldrà seguir les indicacions de la normativa aplicable.</p>	
<i>Codi consulta:</i> 982192000212052028026713D4DF2F	Via Oberta Localret